IONIVA

EMS

Asansör Takip Sistemi

Bakım - Arıza - Revizyon - Montaj



Hakkımızda

Bazı şeylerin daha iyi çalışması için keşif yapmayı, kurcalamayı ve farklı unsurları bir araya getirmeyi çok seviyoruz. Her zaman en yeni teknolojileri kullanarak ihtiyacınıza en uygun çözümü üretiyoruz.Başarınız önceliğimiz bu nedenle her adımda yanınızdayız. İş ihtiyacınıza en uygun ve yenilikçi teknolojileri kullanarak rekabet avantajı sağlamanıza, yenilikçi çözümler sunarak iş verimi ve karlılığınızı arttırmanıza yardimcı olacak çözüm ve hizmetlerini sunuyoruz. IONIVA insanları olarak her zaman müşteri memnuniyetini ön planda tutarak en iyi işi çıkartmak amacıyla biraraya geliyoruz.Sağlam bir temel üzerinde, hızlı bir şekilde büyümeye devam eden firmamız ile başarı basamaklarını emin adımlarla çıkıyoruz.

02

Neler Yapıyoruz?

İşimiz, işinizi kolaylaştırmak. Bunun için gerekli bütün çalışmaları yaparak size en uygun çözüm önerilerini sunuyoruz.Her zaman en yeni teknolojileri kullanarak ürün verimliliği maksimum düzeyde olan yazılımlar üretiyoruz.

01



Web

02



Mobil

03



Masaüstü

Ürünlerimizi müşteri ihtiyaçlarını analiz edip bölümlendirerek hazırlıyoruz. Doğru zamanda, doğru ürünü çıkartabilmek için tüm aşamalarımız müşterimizin gözüyle tarafımızca test edilir.

EMS Nedir?

EMS,

Asansörler için özelleştirilmiş web tabanlı otomasyon sistemidir. Bu sistem üzerinde günlük işlerinizi online olarak düzenleyebilir ve iş ortaklarınızla otomatik mail gönderilmesi aracılığıyla sürekli bağlantı halinde olabilirsiniz.

Sistem bunun yanında rutin işlerinizi hızlandıracak telefon trafiğinizi büyük oranda azaltacak ve kolay raporlama ekranıyla iş durumunuzu anlık olarak takip etmenizi sağlayacaktır.

EMS ile asansör bakım, arıza, montaj, revizyon işlemlerini gerçekleştirebilir, otomatik iş atama özelliği sayesinde yaşanacak aksamaların önüne geçebilirsiniz. Yapılan işlemler sonucu otomatik olarak teknik servis raporu oluşturulup müşterilerinize SMS ve e-mail yoluyla bilgilendirme sağlayabilir, aynı zamanda EMS mobil uygulaması üzerinden yapılan bütün işlemlerin teknik servis formlarını EMS panel üzerinden görüntüleyebilir, çıktısını alabilirsiniz.

Siz değerli firmalarımıza zorlu bir adaptasyon süreci yaşatmayacak kolay kullanım ve teknik desteğimizle mevcut iş düzeninizde herhangi bir aksama yaşamadan kullanıma başlayabilirsiniz. EMS ile sınırsız asansör ve sınırsız kullanıcı oluşturabilir, herhangi bir demo talebinde bulunmadan ücretsiz deneyebilirsiniz. Memnun kalmanız durumunda dilediğiniz paketi seçerek EMS üyeliğinizi devam ettirebilirsiniz.



EMS Modüller

- Bakım
- Arıza
- Revizyon
- Montaj
- Sözleşme
- Cari
- Stok
- Rota
- Çevrimdışı
- İmza
- Ekip
- Rapor
- İyiyim
- Konum
- SMS

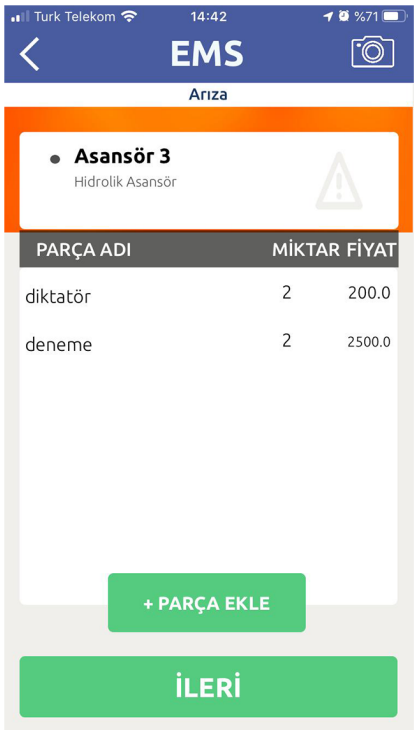
Bakım Modülü

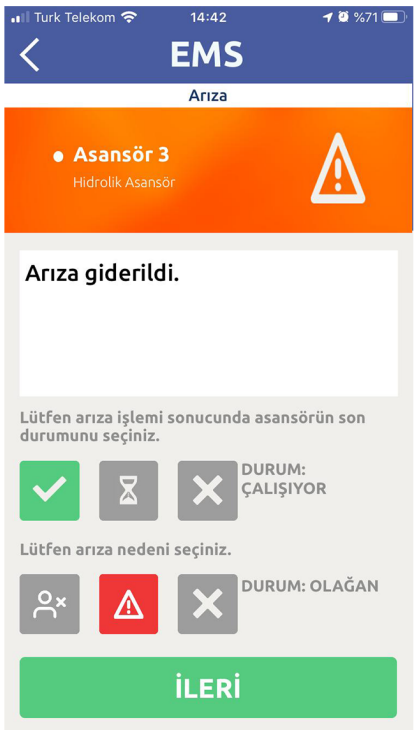




Bakım modülü sayesinde asansörlerin periyodik bakım tarihlerini istediğiniz teknik personelinize atayabilir, işlem durumunu panelden takip edebilirsiniz. Teknik personel, asansör bakım tarihlerini güncel olarak akıllı telefonunda görüntüleyebilir. Teknik personel, bakımı mobil uygulamamız üzerinden tamamladığında bakım formu ön izleme yapıldıktan sonra otomatik olarak EMS tarafından doldurularak sizin belirlemiş olduğunuz mail adresi üzerinden müşteriye e-posta olarak gönderilir. Form istenirse panelde görüntülenebilir, çıktısı alınabilir ve ya PDF olarak alınabilir.

Teknik personelinizin bakımı tamamladığı tarih kayıt altında tutularak otomatik olarak 30 gün sonra aynı bakım aynı personelinizin mobil uygulamasına yapılacak iş emri olarak düşecektir. Bu işlem her bakım sonrası her personel için devamlı şekilde tekrarlanacaktır. Teknik personelinize iş takibi kolaylığı sağlamakla beraber firma yetkililerimize de zamandan tasarruf sağlıyor ve bir iş düzeni sunuyoruz.

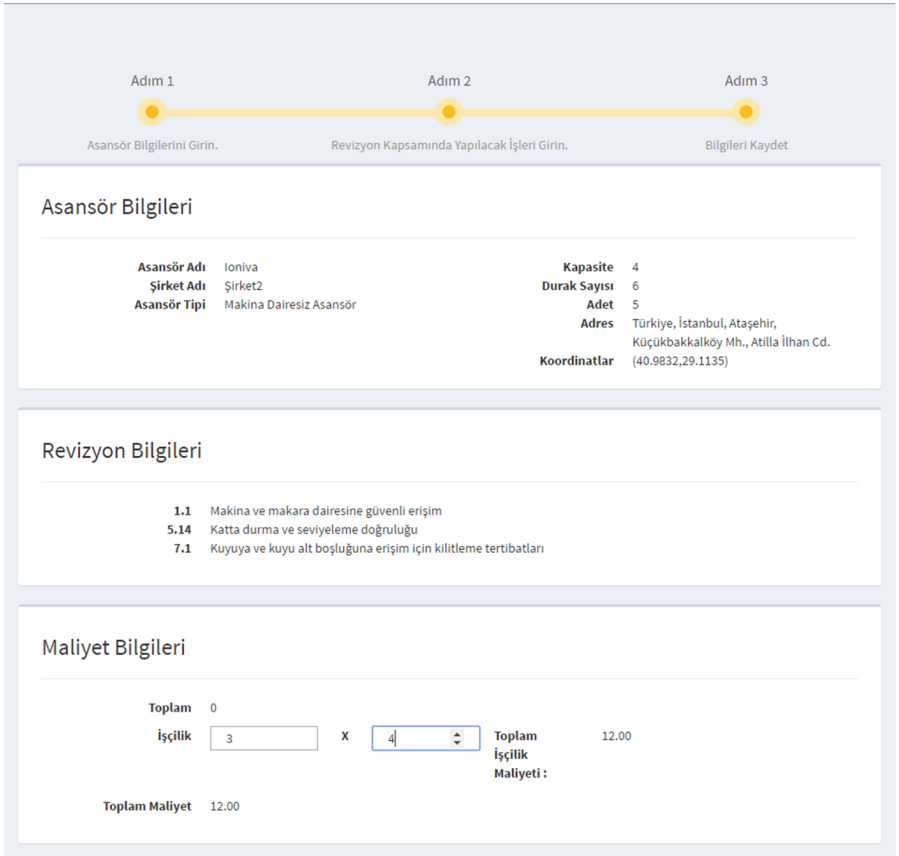




Arıza Modülü

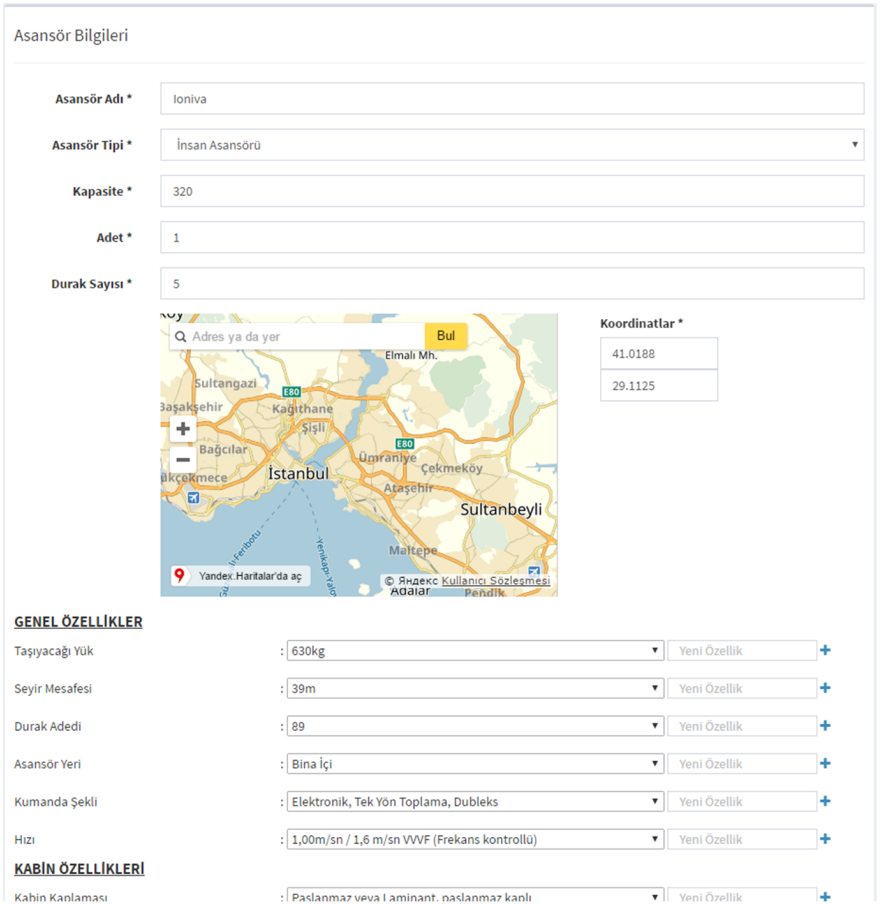
Arıza modülü sayesinde tüm asansörlerinizin arızalarını sistem üzerinde görüntüleyebilir, anlık olarak teknik personelinize atama yapabilirsiniz. Atama yaptığınız anda teknik personelinizin telefonuna alınan arıza kaydıyla ilgili bildirim gidecektir. Bu bildirim arıza teknik personel tarafından tamamlanana kadar belirli aralıklarla hatırlatma amaçlı tekrarlanacak, arıza çözümlendiğinde bildirim tekrarlanması duracaktır. Arıza giderildiği anda arıza formu EMS tarafından doldurulup ön izlendikten sonra sizin belirlemiş olduğunuz mail adresi üzerinden müşteriye e-posta olarak gönderilir. Form istenirse panelde görüntülenebilir, çıktısı alınabilir ve ya PDF olarak alınabilir. Teknik personelinize atanan arıza içeriğinde asansör konum bilgisi, müşteri ve asansör bilgilerine ek olarak arıza içeriği eklidir. Herhangi bir telefon trafiği yaratmadan, yanlış anlaşılmalara sebep olan aceleci telefonların önüne geçerek garanti ve net bir arıza bilgisiyle teknik personelinize doğru yönlendirme sağlayabilirsiniz.

Revizyon Modülü



Revizyon modülü ile teklifi hazırlanacak her asansörün revizyon teklifini oluşturabilirsiniz. Aynı zamanda oluşturduğunuz teklifin durumunu aşamalı olarak kontrol edebilirsiniz. Revizyon teklifi hazırlarken sizlere Makine Mühendisleri Odasının revizyon verilerini sunuyoruz. Buradan yapılacak işlemleri tek tek seçebilir ve birim olarak fiyatlandırabilirsiniz. Modülümüz, birim fiyatları girdiğiniz yapılacak işlemler için sizlere toplam maliyetinizi hesaplayabilir. Gerekli bilgileri doldurup sözleşmenizi oluşturduğunuzda size iki farklı sözleşme türü sunuyoruz. İster antetli kağıt için isterseniz de logolu olarak sözleşmeler oluşturabilirsiniz. Oluşturduğunuz teklifler geriye dönük kontrolleriniz ve raporlama için kayıtlı olarak sistemde kalacaktır. Sisteme gerekli standartları kaydedip yeni bir revizyon teklifi hazırlarken zaman kazanabilirsiniz. Ayrıca teklif oluşturduktan sonra da gerekli durumlarda düzenleme yapabilirsiniz. Oluşturduğunuz teklifinizi PDF olarak indirebilir ya da çıktısını alabilirsiniz. Teklifinizin onaylanması durumunda teklif bilgisini girdiğiniz asansör için sistem bir QR kod oluşturur. Bu kodla beraber revizyon işleminde görevlendirilecek personellerinize iş ataması yapabilirsiniz. Kendi personelleriniz dışında taşeronlarınıza özel hesaplara atamalar yapıp, sistem üzerinde bilgi ve durumunu aşama aşama kontrol edebilirsiniz.

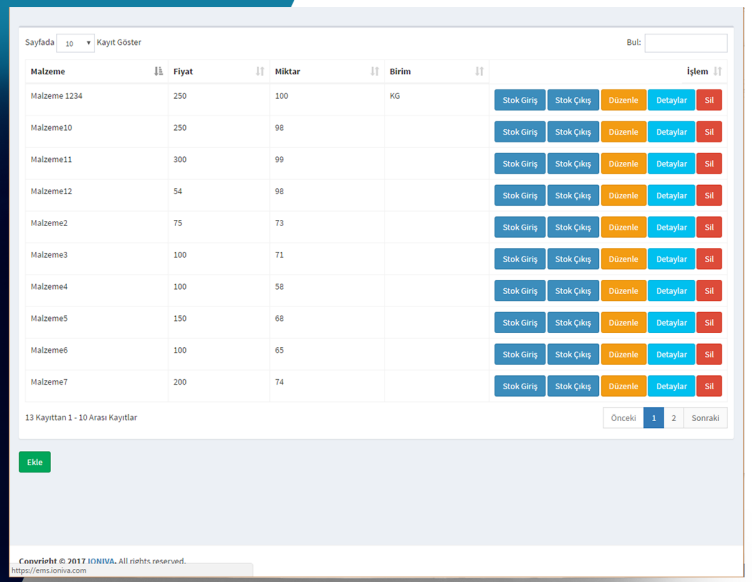
Montaj Modülü



Montaj modülümüz ile tekliflendirilecek her asansörün montaj teklifini oluşturabilirsiniz. Aynı zamanda oluşturduğunuz teklifin durumunu aşamalı olarak kontrol edebilirsiniz. Montaj teklifi hazırlarken size, firmanıza özel listeler oluşturma imkanı sunuyoruz. Montaj teklifi oluştururken gireceğiniz her bir bilgi firmanıza özel seçenek olarak eklenecektir. Firmalarımıza kendi montaj bilgi havuzlarını oluşturtarak, her yeni montaj teklifinde daha da fazla zaman kazancı sağlıyoruz. Teklifiniz için belirlediğiniz maliyetinizin üzerine işçilik ve kar oranınızı da koyarak teklifinizi oluşturabilirsiniz. Ayrıca teklifinizi oluşturduktan sonra da gerekli durumlarda düzenleme yapabilirsiniz. Gerekli bilgileri doldurup sözleşmenizi oluşturduğunuzda size iki farklı sözleşme türü sunuyoruz. İster antetli kağıt için isterseniz de logolu olarak sözleşmeler oluşturabilirsiniz. Oluşturduğunuz teklifler geriye dönük kontrolleriniz ve raporlama için kayıtlı olarak sistemde kalacaktır. Montaj işleminin tamamlanması sonrasında asansörü kendi firmanıza kayıtlı asansör listenize dahil edebilirsiniz. Teklifinizin onaylanması ve işleme alınması aşamasında sistem otomatik olarak asansör için bir QR kod oluşturur. Bu kodla beraber montaj işleminde görevlendirilecek personellerinize iş ataması yapabilirsiniz. Kendi personelleriniz dışında taşeronlarınıza özel hesaplara atamalar yapıp, sistem üzerinde bilgi ve durumunu aşama aşama kontrol edebilirsiniz.

Stok Takip Modülü

Sisteme girmiş olduğunuz mevcut stok durumunuz teknik personellerinizin sahadaki mobil uygulama üzerinden yaptığı bakım-arıza işlemlerinde parça değiştirmeleri sonucu değişen parça miktarı(adet, kg, metre vb.) sistem stok kaydından otomatik olarak düşecektir. Teknik personelin kullanımı dışında firma stoklarından toplu parça giriş-çıkış durumunda sistem üzerinden fatura bilgisi ve giriş-çıkış yapılacak miktar girilebilir. Bu giriş-çıkış bilgisine not eklenebilir ve stok düzeni korunur. Her bir birim için alt limit belirlenir ve stok alt limite ulaştığında firma yetkililerine bilgi iletilir ve sistem üzerinde parça ismi kırmızı renkle işaretlenir.



Cari Takip Modülü

EMS üzerinden yapılacak her işlem (bakım, arıza, tahsilat vb.) sisteme eklediğiniz müşterilerinizin oluşan cari hesaplarına otomatik olarak işlenecektir. Teknik personelimizin tamamladığı arıza-bakım sonrasında asansör bakım-arıza fiyatı, eğer değişen parçalar varsa parça fiyatları otomatik olarak sistemdeki müşteri carisine işlenecektir. Aynı şekilde işlem sonrasında teknik personel tarafından alınacak tahsilatlarda mobil uygulamamız üzerinden tahsilat bilgileri girilerek sistemdeki müşteri carisine otomatik olarak işlenir. İşlenen cari işlemleri detaylarıyla inceleyebilir, finansal raporlama bölümümüzden firmanın genel finansal durumunu inceleyebilirsiniz.



Asansör Konum Modülü

Asansörlerinizi sisteme girerken girmiş olduğunuz açık adresleri teknik personellerinize kolaylık sağlamak amacı ile atanan her işlem yanına ''Bilgi'' butonu içerisinde gösteriyoruz. Atanan işleriniz haricinde genel asansör listenizi de teknik personellerinize liste halinde sunuyoruz. Teknik personelleriniz mobil uygulamamızda bulunan ''Bilgi'' butonuna dokunduğunda harita üzerinde asansör ve ilgili kısa bilgiler görüntüleyebilmektedir. Bu bölümde "Yönlendirme" butonu ile Apple Maps, Google Maps, Yandex Harita vb. tercih ettiği navigasyon uygulaması ile adrese en kısa sürede kolay ulaşım sağlanabilir.

Bu modül sizlere ne gibi avantajlar sağlıyor?

Teknik ekibinizin trafik vb. yaşanan yol sıkıntılarına alternatif yol üreterek zaman kazandırabilir, yeni bir teknik personelinizin firmaya adaptasyonu hızlandırılırken, adres ve bölgeleri öğrenebilmesi için kolaylık sağlanabilir. Dolayısıyla ekibinizin sahada daha verimli zaman geçirmesini sağlayabilirsiniz.

Rota Modülü

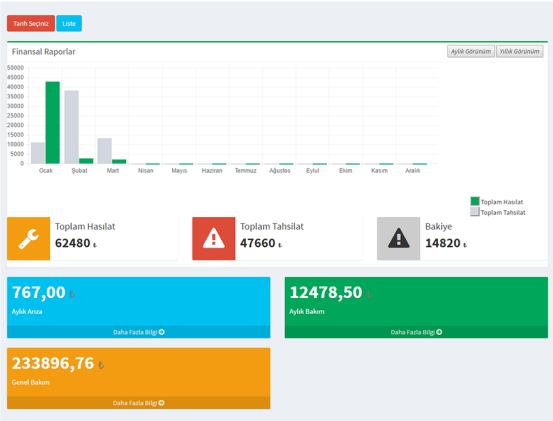
Teknik personelinizin kayıtlı lokasyonlarını günlük iş emirleri listesine göre en verimli şekilde sıralar ve personelinize sahada daha verimli zaman geçirme imkanı sunar. Sahada zamanı verimli kullanma imkanıyla beraber ciddi bir yakıt tasarrufu sağlayabilirsiniz.

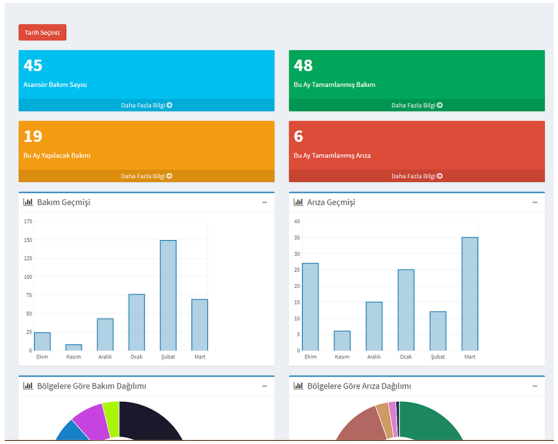
Ekibim Nerede?

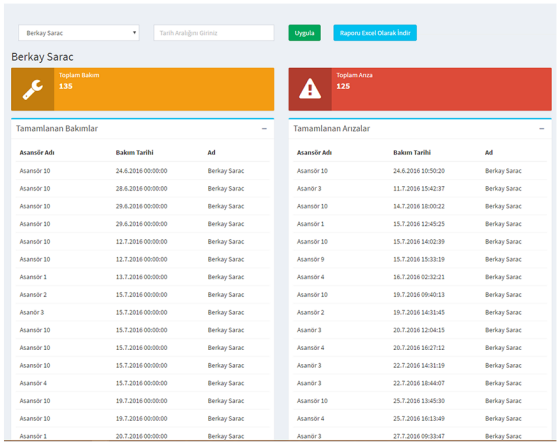
Anlık olarak sistemde kayıtlı teknik personellerinizin harita üzerindeki konumlarını görebilirsiniz. Teknik personelleriniz uygulamayı her açtığında bulundukları yerin lokasyon bilgisini harita üzerinde görüntüleyebilirsiniz. Uzun süreli uygulama açılmaması durumunda teknik personellerinizin son lokasyonu ve son olarak hangi saatte uygulamayı açtığı bilgisine ulaşabilirsiniz.

İyiyim Modülü

Bu modül sayesinde teknik personelleriniz periyodik olarak uygulamayı açması gerektiği şeklinde bildirim alır. Uygulama açıldığında alınan konum sistemde son konum olarak görünür. Eğer bu süreçte servis elemanından geri bildirim alınmazsa sorumlu kişilere otomatik olarak son konumu da içeren bilgilendirme maili gönderilir. Aynı zamanda bu durum panel üzerinden de kontrol edilebilir.







Analiz & Raporlama

Sistem içerisinde yapılan her işlem farklı analiz edilir. Raporlama sistemine girdiğinizde firmanızla ilgili her türlü detaya ulaşabilir ve bu detayları gün, hafta, ay, yıl vb. şekilde görüntüleyebilirsiniz. Raporlama bölümündeki tüm verileri kendi belirlediğiniz tarihler arası görüntüleyebilir ve Excel olarak bilgisayarınıza indirebilirsiniz.



Genel Özellikler

Çevrimdışı Modülü

Teknik personellerinizin internet erişimine sahip olmadığında tüm rapor telefonuna kaydolur. İnternet erişimi sağlandığında veriler sisteme iletilir. Asansör boşluklarında, kuyu diplerinde internet erişimine ulaşılamadığında da uygulamamızı kullanabilir işlemlerinizi tamamlayabilirsiniz.

Sözleşme Hatırlatma Modülü

Asansörlerinizi sisteme girerken girmiş olduğunuz bakım sözleşmelerinizin bitimine 14 gün ve 1 gün kala olmak üzere sözleşmenin yenilenmesini hatırlatma amacı ile mail adresinize iki adet bilgi maili gönderilir.

İmza Modülü

Teknik personeliniz EMS üzerinden imzasını sistemine kaydedebilir. Bu kayıt işleminden itibaren uygulanan her işlem sonrasında bakım-arıza formlarının imza bölümüne teknik personelinizin imzası otomatik olarak çıkmaktadır. Ayrıca işlem tamamlarken müşterilerinize teknik personelinizin uygulaması üzerinden imza attırabilir ve işlemi hızlandırabilirsiniz.

SMS Modülü

Tamamlanan bakım-arıza işlemleri sonrasında yapılan işlemle ilgili olarak müşterilerinize bilgilendirme SMS' i atılır. SMS içeriğinde Bakım-Arıza işlemlerinin tamamlandığı bilgisi ve işlem detayları bulunur.

İletişim

Telefon: +90 (216) 380 50 01
Mobil: +90 (552) 228 35 42

info@ioniva.com

Kozyatağı Mahallesi
Sarıkanarya Sokak
No:14/1
Kadıköy / İstanbul